

1 BEGRIPPEN

- 1.1 De Ondernemer: Hierna te noemen Miracle Yoga
- 1.2 Schriftelijk:
 - Via de Website: Website van Miracle Yoga: www.miracle yoga.nl.
 - Via een E-mail: Het mailadres van Miracle Yoga: info@miracle yoga.nl
 - Via een brief: Het correspondentieadres van Miracle Yoga: Het Spaarne 5, 3448 DX te Woerden.
- 1.3 Algemene Voorwaarden OfficeYOGA, Miracle Yoga: De door Miracle Yoga gehanteerde en geldende Algemene Voorwaarden, is op de website gepubliceerd en kan worden gedownload.
- 1.4 OfficeYOGA: Miracle Yoga levert verschillende soorten officeYOGA. OfficeYOGA kan bestaan uit: les(sen), presentaties, en/of workshop(s). Hierna te noemen: Les(sen).
- 1.5 De Opdrachtgever: Degene die Les(sen) van Miracle Yoga afneemt en in opdracht geeft.
- 1.6 De Deelnemer(s): De Opdrachtgever nodigt een groep of individuele Deelnemer(s) uit aan wie de Les(sen) worden gegeven.
- 1.7 Opdracht: De door De Opdrachtgever Schriftelijke bevestiging van te leveren Les(sen).
- 1.8 Opdrachtbevestiging. de Schriftelijke vastlegging van de mondeling of schriftelijk overeengekomen Les(sen) tussen Miracle Yoga en De Opdrachtgever.
- 1.9 Uitstel: Geplande Les(sen) worden opnieuw ingepland.
- 1.10 Annulering: Geplande Les(sen) worden geannuleerd.
- 1.11 Factuur: De nota voor de in Opdracht gegeven Les(sen).
- 1.12 Locatie: De Les(sen) zullen, over het algemeen, plaatsvinden in door Miracle Yoga gehuurde locaties of op een locatie van De Opdrachtgever.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Door het verlenen van de Opdracht verklaart De Opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden OfficeYOGA, Miracle Yoga.
- 2.2 De Opdrachtgever verbindt zich De Deelnemer(s) kennis te laten nemen van de in artikel 5 genoemde huisregels en het eigen risico zoals verwoord in artikel 6.
- 2.3 Miracle Yoga kan de Algemene Voorwaarden OfficeYOGA, Miracle Yoga wijzigen. De geldende versie is de op de Website beschikbare versie en wordt met de Factuur meegezonden.

3 PRIJZEN, BETALINGEN EN ANNULERING

- 3.1 De Les(sen) van Miracle Yoga worden geleverd tegen de prijzen die in de Opdrachtbevestiging zijn vastgelegd.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief de omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Eventuele prijsverhogingen, die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW, worden door de Miracle Yoga 2 weken voorafgaand aan de verhoging bekend gemaakt.
- 3.3 Miracle Yoga zal Les(sen) in zijn geheel of in termijnen in rekening brengen, dit wordt vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.

- 3.4 Betaling van de door Miracle Yoga gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is De Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Als dan wordt aanspraak gemaakt op 1,75% rente per maand, vanaf de vervaldag tot de complete voldoening waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend.
- 3.5 Indien Les(sen) in termijnen in rekening wordt gebracht, geldt de volgende verdeling:
- 50% van de Opdrachtbevestiging: direct bij het verlenen van de Opdracht
 - 50% van de Opdrachtbevestiging: binnen 15 dagen na afloop van de Les(sen)
- 3.6 Ingeval van een Opdracht waarin sprake is van: 'door De Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen', geldt dat Miracle Yoga gerechtigd is, d.m.v. een Schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.7 Bij Annulering / Uitstel na Opdracht dient het volgende gerespecteerd te worden:
- Annulering langer dan 48 uur voor aanvang van de Les(sen) zal worden gezien en behandeld als Uitstel.
 - Uitstel: Geplande Les(sen) zullen zonder bijkomende kosten opnieuw gepland worden.
 - Annulering korter dan 48 uur voor aanvang van Les(sen) zal worden gezien als Annulering.
 - Annulering: Geplande Les(sen) zullen worden geannuleerd waarbij Miracle Yoga gerechtigd is 30% van de Opdrachtbevestiging als kosten in rekening te brengen.
 - Indien de termijnregeling (artikel 3.5) van toepassing is wordt bij Annulering het al gefactureerde bedrag als kosten gezien. Er zal geen restitutie plaatsvinden.
- 3.8 Indien Miracle Yoga onverhoopt niet in de gelegenheid is de Les(sen) op de overeengekomen datum te geven zal er, in overleg met De Opdrachtgever, een nieuwe datum gepland worden.
- 3.9 In geval De Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Miracle Yoga aan De Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is De Opdrachtgever aan Miracle Yoga (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Dit, voor zover De Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Miracle Yoga aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform 'het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' met een minimum van € 120,00 voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Miracle Yoga wordt voldaan.

4 OFFICEYOGA ABONNEMENT / LESSEN

- 4.1 Maandabonnement: De Opdrachtgever kan een aantal afgesproken Les(sen) afnemen tegen een afgesproken maandbedrag.
- 4.2 Losse Les(sen): De Opdrachtgever kan één Les(sen) afnemen tegen een vast afgesproken eenmalig te betalen bedrag.
- 4.3 Strippenkaart De Opdrachtgever kan een aantal afgesproken Les(sen) afnemen op, in overleg af te spreken, momenten tegen een vast afgesproken eenmalig te betalen bedrag. De stripkaart is beperkt geldig. Afspraken hieromtrent worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging.



5 HUISREGELS

- 5.1 De Opdrachtgever en De Deelnemer(s) dienen onderstaande huisregels van Miracle Yoga in acht te nemen:
- Zorg ervoor dat je 5 minuten voor de start van de Les(sen) aanwezig bent op de locatie waar de Les(sen) gegeven wordt.
 - Miracle yoga biedt De Deelnemer(s) bij bepaalde soorten Les(sen) de mogelijkheid gebruik te maken van yogamatten e.d. van Miracle Yoga. Het schoonhouden / maken van de yogamat is verplicht.
 - De (lichamelijk) integriteit van De Deelnemer(s) dient te allen tijde gerespecteerd te worden.
 - Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Miracle Yoga niet getolereerd.
 - Het volgen van Les(sen) onder invloed van drugs of als doping aangeduide middelen is niet toegestaan.
- 5.2 Miracle Yoga behoudt zich het recht voor De Opdrachtgever en/of De Deelnemer(s) die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 5.1, niet naleven de toegang tot de Les(sen) van Miracle Yoga te ontzeggen.
- 5.3 De Opdrachtgever dient wijzigingen in haar postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig Schriftelijk aan Miracle Yoga te melden.

6 EIGEN RISICO / AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Miracle Yoga is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van De Opdrachtgever en/of De Deelnemer(s).
- 6.2 Miracle Yoga is niet verantwoordelijk voor de door De Deelnemer(s) toegebrachte schade aan de locatie en/of eigendommen van De Opdrachtgever en/of De Deelnemer(s).
- 6.3 Miracle Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel: De Deelnemer(s) oefent op eigen risico.
- 6.4 Los van De Opdrachtgever dient een De Deelnemer(s) een eventuele medische contra-indicatie voor Les(sen) direct te melden aan Miracle Yoga. Ook een zwangerschap dient aan Miracle Yoga te worden gemeld.
- 6.5 De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen haar ondernemingsrisico's. De dekking van deze Verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
- 6.6 Miracle Yoga biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure zo laag mogelijk te houden:
- Als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond of zwanger bent: Consulteer een arts voordat je met Les(sen) begint.
 - Luister goed naar de instructies van de docent en volg deze op.
 - Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
 - Voer de Les(sen) zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
 - Informeer bij de docent wanneer je een oefening niet begrijpt. Miracle Yoga werkt alleen met gecertificeerde yogadocenten en zorgt altijd voor Les(sen) van hoge kwaliteit. Toch bestaat er de kans tijdens een Les(sen) een blessure te krijgen. De Deelnemer(s) is zelf verantwoordelijk voor onverhoopt opgelopen letsel.

7 PERSOONSgegevens

- 7.1 Miracle Yoga verzamelt persoonsgegevens van De Opdrachtgevers voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het maken van de facturen, voor administratieve- en informatiedoeleinden. Miracle Yoga gaat zorgvuldig om met deze verzameling van persoonsgegevens.
- 7.2 Miracle Yoga gebruikt de in artikel 7.1 genoemde persoonsgegevens onder meer om De Opdrachtgever op de hoogte te brengen van o.a. activiteiten van Miracle Yoga, eventuele tips, de nieuwsbrief en andere vormen van communicatie. Indien De Opdrachtgever geen prijs stelt op de communicatie met Miracle Yoga kan dat via een E-mail worden aangegeven.
- 7.3 Indien door De Opdrachtgever wordt afgezien van het verstrekken van bepaalde gegevens, waaronder het E-mailadres van De Opdrachtgever, is het voor De Opdrachtgever niet mogelijk om van alle online diensten en producten van Miracle Yoga gebruik te maken.
- 7.4 Miracle Yoga zal privacy gevoelige informatie van medische aard nooit met derden delen.
- 7.5 Miracle Yoga verstrekt de persoonsgegevens van De Opdrachtgevers nooit, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Opdrachtgever, aan derden.

Miracle Yoga is geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 68964145.